

JERSEY CITY ONE STOP CAREER SYSTEM

Carta De Derechos DEL CLIENTE

EL JERSEY CITY EMPLOYMENT AND TRAINING PROGRAM EN ASOCIACIÓN CON EL HUDSON COUNTY WORKFORCE INVESTMENT BOARD, EN SUS ESFUERZOS PARA OBTENER LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, SE ASEGURA DE QUE TODA CLIENTELA RECIBIRA ESTOS SERVICIOS DE CALIDAD:

1. CLIENTES TENDRAN UN SOLO PUNTO DE ENTRADA EN EL SISTEMA
2. CLIENTES PODRAN ESPERAR RÁPIDO Y SENCILLO ACCESO A CENTROS DE SERVICIO Y ENTRE SERVICIOS DEL SISTEMA Y SERVICIOS DEL PROGRAMA
3. CLIENTES CONTINUARAN DENTRO DEL SISTEMA CON EL TIEMPO Y A TRAVES DE SOCIOS HASTA QUE SUS METAS SEAN CUMPLIDAS
4. CLIENTES SERAN PROVEÍDOS CON UNA ATMOSFERA COMODA Y SENCILLA PARA EL CONSUMIDOR CON PERSONAL DEDICADO UTILIZANDO LA MAS RECIENTE TECNOLOGIA
5. CLIENTES SERAN OFRECIDOS OPCIONES EN ACCESO AL SISTEMA, METODOS DE ENVIO, INTENSIDAD DE SERVICIO Y PROVEEDOR DE SERVICIO
6. CLIENTES RECIBIRAN INFORMACION PRECISA Y EXPECTATIVAS CLARAS SOBRE EL SERVICIO DEL SISTEMA Y SERVICIOS DE LOS SOCIOS EN CUALQUIER PUNTO DE ENTRADA
7. CLIENTES PUEDEN ESPERAR SER LIGADOS A SERVICIOS NECESITADOS, DESEADOS, Y APROPIADOS DENTRO DEL SISTEMA
8. CLIENTES SERAN REFERIDOS A PROGRAMAS DE SOCIOS DE SISTEMA PARA DETERMINAR ELEGIBILIDAD PARA SERVICIOS DISPONIBLES
9. CLIENTES QUE RECIBEN “SERVICIOS INICIALES” TENDRAN LA EVALUACIÓN INICIAL ACEPTADA POR TODOS LOS SOCIOS DEL PROGRAMA DE SISTEMA
10. CLIENTES RECIBIRAN INFORMACIÓN SOBRE RESOLUCIONES DE CONFLICTO
11. LAS REACIONES DEL CLIENTE SOBRE LOS PROCESOS DEL SISTEMA RESULTARA EN LA MEJORACION CONTINUA DEL SISTEMA

JCETP es un empresario de igualdad de oportunidad con programas de igualdad de oportunidad. Ayudas auxiliares y servicios son disponibles bajo la solicitud de individuales con incapacidades.